

GREEN|SOUNDS

per

naim

Come utilizzare il nuovo strumento di auto-aiuto nell'app Naim

Le scarse prestazioni dell'app/del prodotto sono spesso dovute a problemi sulla rete. Utilizzando un servizio di terzi chiamato 'RouteThis' è possibile avviare una scansione specifica di Naim che analizza la rete e fornisce suggerimenti per migliorarla.

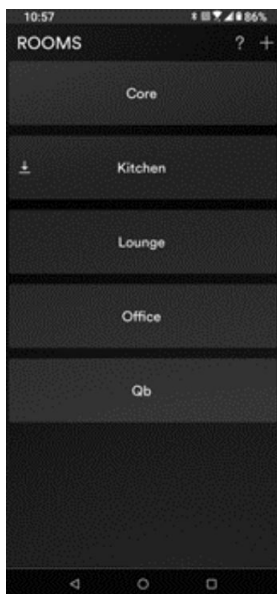
L'aggiornamento all'app Naim - versione 5.23 per dispositivi iOS e 2.23 per Android, include un nuovo semplice strumento di **auto-diagnosi** progettato per aiutare a identificare e risolvere problemi di rete che potrebbero interferire con la fruizione della musica in streaming.

Questo nuovo strumento di diagnostica si chiama RouteThis ed è semplice da eseguire. Lo strumento di aiuto genera anche un codice chiave, che gli utenti possono condividere con il team di supporto tecnico Naim, qualora i problemi richiedano ulteriori indagini.

Guida all'utilizzo

- Vai alla schermata 'Stanze' dell'App Naim (basta toccare il nome di uno qualsiasi dei tuoi dispositivi Naim nella parte superiore della schermata dell'App)
- Tocca il simbolo "?" nella parte superiore della schermata 'Stanze'

(Seguono immagini esplicative dalla versione inglese dell'app)

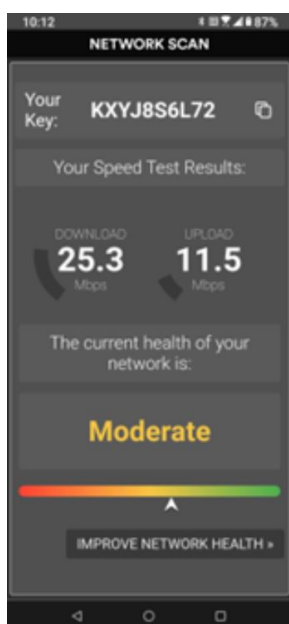


- Nella schermata della Guida, scorrere fino in fondo e selezionare "Scansione rete"

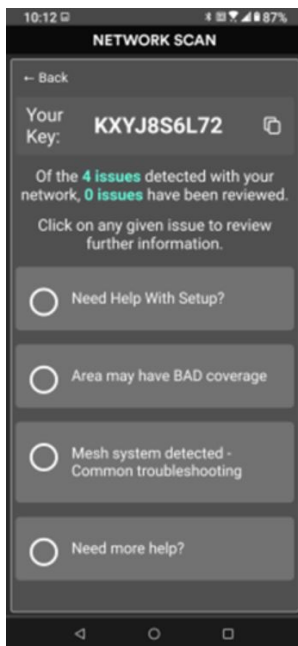


Ci vorrà un attimo di pazienza. Il completamento della scansione può richiedere un paio di minuti.

Una volta completata la scansione, verranno visualizzati i risultati dei test per la velocità e l'integrità della rete.



- Seleziona "Migliora stato di rete" nella parte inferiore dello schermo per scoprire come migliorarne l'utilizzo



- Verranno presentate una serie di opzioni: puoi fare clic su ciascuna di esse per maggiori informazioni.

Se i suggerimenti forniti dallo strumento di auto-diagnostica non risolvono il problema di rete, Vi invitiamo a contattare l'assistenza tecnica Naim, citando il codice chiave univoco mostrato nella schermata di aiuto dell'app.

Supporto in lingua inglese.

